

## Titre III— Chargé d'Accompagnement Social/Professionnel

2011- 2012

### Objectifs et Débouchés de la formation

**A** l'issue de sa formation, le chargé d'accompagnement sera capable d'accompagner un individu dans le cadre d'un dispositif d'intervention sociale :

- en posant un diagnostic de sa situation,
- en lui proposant un travail conjoint d'élaboration d'un parcours (en précisant ses objectifs et

ses étapes)  
- et en assurant le suivi de sa mise en oeuvre et (éventuellement) sa renégociation.

**Les compétences visées :**

- Accueillir les personnes de façon individualisée
- Orienter vers le monde du travail, les institutions ou les dispositifs d'intervention sociale

(insertion, formation, aide sociale)

- Se situer et agir au sein d'un réseau d'acteurs locaux.

Le chargé d'accompagnement exerce son activité au sein de structures d'une extrême diversité : collectivités territoriales, ou autres structures publiques et associatives.

#### UNITES D'ENSEIGNEMENTS

AST 005	6 CR
AST 002	6 CR
TRS 002	6 CR
CCE 003	4 CR
UEV 010	6 CR
PST 003	6 CR
Expérience Prof. Ou Stage en entreprise	36 CR
Écriture et remise d'une analyse prof.	14 CR

### Organisation pédagogique

**T**ous les enseignements sont dispensés hors temps ouvrable », le soir de 18 h à 20 h ainsi que le samedi. Enseignement par UE capitalisables dispensé sous forme de cours oraux, de travaux dirigés et de Travaux Pratiques.

#### Conditions de délivrance du diplôme

**L**a délivrance du diplôme est soumise à l'obtention des 12 unités d'enseignement, ainsi qu'à des exigences d'expérience professionnelle (attester d'une expérience professionnelle de

24 mois ou d'un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du titre.

#### Moyens Matériels

**S**alles banalisées ou spécialisées sur le campus universitaire de Schoelcher, logiciels spécifiques d'application. Fonds documentaires de la bibliothèque universitaire.

1 CR comprend entre 6 et 10h

#### Durée de la formation

- et oct. 11 à juil 2012

#### Conditions de recrutement

- Toute personne pouvant justifier d'un niveau de qualification professionnelle ou de formation équivalent au bac.

#### Périodes d'inscription

- du 01 au 29 juillet inclus et du 2 au 30 septembre de l'année en cours dans la limite des places disponibles.

### Encadrement

*Pour assurer la formation:* personnel enseignant composé de professeurs agrégés et certifiés, de professionnels et d'universitaires. *Pour assurer la gestion de la formation :*

Le Cnam Martinique

Campus Universitaire de Schoelcher\_ BP 7216\_ 97274 Schoelcher CEDEX

Tél. 0596 61 10 26 / Fax 0596 61 29 04 /E mail: cnam@cnam-martinique.fr

Web : <http://www.cnam-martinique.fr>

### Institutions et acteurs de l'intervention sociale : mise en pratique AST 005

La formation repose sur un travail d'investigation personnelle de l'auditeur et des séances collectives d'atelier pour une aide du groupe et de l'intervenant dans l'analyse des données.

### Champs de la sociologie AST 002

Sociologie de la famille : la famille comme fait social, les évolutions contemporaines de la famille, solidarités et liens familiaux.

La ville et le fait urbain : l'invention de la ville, ségrégations sociales et spatiales, la politique de la ville.

### L'interaction avec les publics de l'intervention sociale : l'accompagnement soc. et prof. TRS 002

Apprentissage des méthodes d'entretien approfondis d'aide et de conseil, du travail de suivi et du rôle pédagogique de l'accompagnateur— techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active - Règles de la communication de la relation d'aide et de l'entretien socio-éducatif— Maîtrise de la relation pédagogique— méthodologie d'analyse et de diagnostic— techniques de suivi de parcours d'insertion : techniques d'élaboration d'un projet global d'intervention : savoir définir des objectifs, recadrer, piloter la progression du projet; savoir repérer les ressources et contraintes de la personnes et favoriser son autonomie.

### Pratiques de la négociation et de la communication CCE 003

La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique et technique. Des situations vécues par les jeunes, des cas et jeux de rôle seront utilisés. Il y aura entraînement aux techniques d'animation et d'entretien, mise en oeuvre de travaux écrits correspondant à des écrits professionnels (notes, comptes-rendus, rapports, synthèse, projet, etc).

### Géographie urbaine UEV010

Les villes à travers l'histoire— Histoire de l'aménagement (d'Hausmann à nos jours)- la métropolisation, Le périurbain Population et transition démographique—Politique de la Ville—Les villes d'Europe et du Monde—L'espace urbain— La morphologie urbaine—La notion de réseau—L'évolution du système productif

### Éléments de psychopathologie dans l'intervention sociale PSY 001

**I- L'accompagnement des personnes en difficulté d'insertion - les difficultés liées au métier d'accompagnement social :**

- réflexions autour du statut du métier de chargé d'accompagnement social - le rôle du collectif de travail, l'importance de la coopération (les conséquences du sentiment de solitude dans le travail...)- les liens entre souffrance et stratégies de défense dans le travail social- Éléments de la discussion sur l'évaluation du travail social

**II - Psychopathologie du chômage - les difficultés liées à l'absence de travail :**

- le chômage et la fragilisation identitaire - la situation de chômage et les rapports à la société - l'impact du chômage dans la famille et les rapports

**III- Addictions et insertion :**

- liens entre précarité, chômage et addiction (consommation de produits psychoactifs, addiction au jeu,...)

- comment suspecter et accompagner une alcoolodépendance

- problèmes posés par l'addiction au cannabis et par l'impact de l'économie souterraine sur la recherche de travail

- réinsertion des anciens toxicomanes à l'héroïne, sevrés ou sous traitement de substitution

### Expérience professionnelle UA 000S

### Écriture et remise d'une analyse de pratique professionnelle UA 0003

## Conditions de délivrance du diplôme

### Stages, projets, mémoire

Le candidat doit, à la fin de sa formation, attester d'une expérience professionnelle de 24 mois. Si cette expérience a été acquise dans un autre domaine que celui concerné par ce diplôme (intervention sociale ou domaine connexe), un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du titre sera exigé.

Chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres. La demande d'obtention du titre est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les 3 conditions suivantes :

- avoir validé entièrement les 12 UE;
- attester d'une expérience professionnelle (rémunérée ou bénévole) de 24 mois ou d'un stage d'application professionnelle de 3 mois dans le secteur du titre;
- avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport sur l'expérience professionnelle.